

## Le métier.

L'emploi de technicien est centré sur le service aux clients pour permettre l'usage en toute autonomie et sans dysfonctionnement d'équipements électrodomestiques couramment appelés "blanc" (lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, fours, réfrigérateurs ou congélateurs...) ou "brun" (box, TV, DVD, HI-FI, home cinéma).

## Les débouchés

Cette formation constitue un complément de compétences permettant une meilleure insertion professionnelle dans les services des enseignes spécialisées en électroménager et audiovisuel, les entreprises de service après-vente.

## Ses missions :

- conseiller un client sur l'utilisation de ses équipements ;
- installer, mettre en service, paramétrer les équipements ;
- maintenir le fonctionnement des équipements.



## Les conditions d'admission :

- Étude du dossier scolaire
- Lettre de motivation.

Être titulaire d'un :

- Bac PRO SN option ARED
- Bac Pro MELEC
- Bac Pro MEI
- Bac STI 2D

12 places maximum

## Organisation

- Formation Post Bac en 1 an sous statut scolaire en association avec les entreprises
- Alternance :
  - 16 semaines au lycée soit 432h
  - 16 semaines en entreprises soit 560h
- Attestation délivrée en fin de formation



## FORMATION

L'enseignement au lycée est axé principalement sur des activités pratiques permettant de développer les niveaux de maîtrise essentiels à la profession tels que :

- les principes fondamentaux de l'électronique et l'électrotechnique,
- les méthodes d'intervention,
- la sécurité électrique (préparation à l'habilitation électrique),
- la sécurité "geste et posture",
- la culture commerciale,
- la communication et relation client (en français et anglais),
- l'économie, gestion et droit des entreprises.

Les cours sont assurés par les enseignants de l'établissement associés à des intervenants extérieurs professionnels spécifiques et inspecteurs techniques.